

Estimado Cliente,

Os nossos equipamentos de alojamento pretendem garantir que desfrute a sua estadia com todo o conforto, qualidade e segurança pelo que solicitamos que faça uma utilização consciente dos mesmos.

Para conhecer o funcionamento, condições de admissão e utilização do Urban Art Camping, aconselhamos a leitura do [regulamento interno](#) do parque.

Condições Gerais de Venda

Condições para Depósito/Pré-Pagamentos

30% do valor total poderá ser cobrado a qualquer momento após a realização da reserva.

70% do valor total será cobrado no dia de chegada.

Condições Gerais

Se cancelado até 14 dias antes da data de chegada não será cobrada qualquer penalidade, sendo devolvido o valor de 30% (se pago) através de transferência bancária no ***prazo máximo de 30 dias***.

Se cancelado tardiamente, ou em caso de não comparência, o valor já pago (30%) não será devolvido.

Desistência após check-in

Após check-in não haverá lugar a qualquer reembolso do montante total pago.

Check-in / Check-out

Check-in após as 15h

Check-out até às 12h

Regulamento para Crianças e Camas Extra

Por equipamento é permitido um máximo de 1 criança extra.

Crianças até 2 anos não têm custo adicional, excepto se houver reserva de berço (5€ por noite).

Crianças entre os 3 e 12 anos têm um custo adicional de 10€ por noite.

Qualquer tipo de cama extra ou berço só está disponível mediante pedido e deve ser confirmado pelo hotel.

Os valores dos extras podem ser adicionados no momento da realização da reserva, aparecendo assim na confirmação da mesma o valor total da estadia com a inclusão de extras.

No caso de o cliente não assinalar os extras no momento da reserva, deve comunicar com antecedência à recepção ou ao departamento de reservas esta situação, e no dia do check-in ser-lhe-á pedido o pagamento dos extras.

Restrições Época Alta

Bungalows e Residenciais Natura mínimo de 4 noites.

Teepees mínimo de 2 noites.

Desejamos-lhe uma óptima estadia.

Protecção de dados pessoais

Os dados recolhidos são tratados apenas para fins internos da venda do produto/serviço.